

„Ekopartnerzy na rzecz słonecznej energii Małopolski” projekt współfinansowanych ze środków UE w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020”

DANE DO ZGŁOSZENIA USTERKI/AWARI

Gmina

Imię i Nazwisko Użytkownika Końcowego

Adres instalacji

Telefon kontaktowy, który Użytkownik odbiera

Instalacja fotowoltaiczna -dodatkowe informacje

1. Powód zgłoszenia

2. Numer seryjny urządzenia, które uległo uszkodzeniu (informacja znajdująca się na tabliczce

znamionowej po skrócie SN:, podanie danych znacznie przyspieszy proces reklamacji)

3. Okoliczności wystąpienia (noc, dzień, pochmurnie itp.)

4. Ewentualny kod błędy lub opis błędu wyświetlany w aplikacji/na wyświetlaczy falownika.

5. Czy w przypadku braku możliwości włączenia się falownika sprawdzone zostały zabezpieczenia w instalacji i rozdzielni głównej ?